







/ 1 OrderPatent

(19)



PATENT ABSTRACTS OF JAPAN

(11) Publication number:

07048244-A

(43) Date of publication of application: 21.02.1995

(51) Int. CI

A61K 7/50

C07F 9/11. C07F 9/113.

C11D 1/34,

C11D 3/33,

(21) Application number:

05197105

(22) Date of filing:

09.08.1993

(71) Applicant: KAO CORP

(72) Inventor:

OSHIMA YUKIKO

NOZAKI TOSHIO

FUJIO AKIRA

(54) PHOSPHORIC ACID ESTER SALT AQUEOUS SOLUTION

(57) Abstract:

PURPOSE: To provide a phosphoric acid ester salt aqueous solution containing a specific phosphoric acid monoester salt, a phosphoric acid diester salt, an amino carboxylic acid, a phosphoric acid, etc., stable even when stored for a long period, not causing the corruption of smell and color, and useful for detergent base agents, etc.

CONSTITUTION: (A) 1-90wt.% of a phosphoric monoester salt of formula I (R is 8-36C alkyl, alkenyl; M1, M² are H, alkali metal ion, ammonium, 2-9C alkylammonium, etc.), (B) 0-80wt.% of a phosphoric acid diester salt of formula II ($\rm H^2$ is 8-36C alkyl, alkenyl; $\rm M^2$ is alkali metal ion, ammonium, 2-9C alkylammonium, etc.), and (C) 0.001-40wt.% of one or more of an amino carboxylic acid having one or more groups of formula III (M⁴ is H, monovalent cation) in the molecule, a phosphoric acid compound having one or more groups of formula IV (Mf, Mf are the same as Mf), etc., in the molecule are compounded with each other to obtain

the objective phosphoric acid ester salt aqueous solution useful for various detergent base agents.

COPYRIGHT: (C) 1995, JPO

BEST AVAILABLE COPY

(19)日本国特許庁(JP)

(12) 公開特許公報(A)

(11)特許出願公開番号

特開平7-48244

(43)公開日 平成7年(1995)2月21日

(51) Int.Cl. 6		識別記号	庁内整理番号	FΙ				技術表示箇所
A61K	7/50		9164-4C					
C07F	9/11		9155-4H					i
	9/113		9155 -4H					
C11D	1/34		•					
	3/33				•			•
			athernate state of the	4-149-4-	はいけてのあって	α	(本 E 町)	具数質に強く

審査請求 未請求 請求項の数7 OL (全 5 頁) 最終頁に続く

(21)出願番号

特願平5-197105

(22)出顧日 3

平成5年(1993)8月9日

(71)出願人 000000918

花王株式会社

東京都中央区日本橋茅場町1丁目14番10号

(72)発明者 大嶋 由紀子

和歌山市西高松1丁目5番地28

(72)発明者 野崎 利雄

千葉県印旛郡栄町安食台4の33の4

(72)発明者 藤生 明

和歌山市尾崎丁13

(74)代理人 弁理士 古谷 馨 (外3名)

(54) 【発明の名称】 リン酸エステル塩水溶液

(57)【要約】

【構成】 (a) 炭素数8~36のアルキル基又はアルケニル基を1個有するリン酸モノエステル塩1~90重量%と、(b) 炭素数8~36のアルキル基又はアルケニル基を2個有するリン酸ジエステル塩0~80重量%と、(c) 分子内に一般式(3)で表わされる基を有するアミノカルボン酸類、及び分子内に一般式(4) で表わされる基を有するホスホン酸類よりなる群から選ばれる化合物 0.001~40重量%とを含有するリン酸エステル塩水溶液。

【化1】

$$- \stackrel{|}{\stackrel{|}{C}} - \stackrel{|}{\stackrel{|}{C}} - \stackrel{|}{\stackrel{|}{P}} - OM^{\circ}$$

$$0 M^{\circ}$$
(4)

(式中、M4は水素原子又は1価の陽イオン、M5及びM6は水素原子、アルカリ金属イオン、アンモニウム基等) 【効果】 長期間保存しても安定であり、臭気及び色相の悪化がないため、種々の洗浄基剤、特に手、顔、身体 用洗浄基剤として極めて有用である。

【特許請求の範囲】

【請求項1】(a) 一般式(1)

【化1】

$$R^{1}O - P - OM^{2}$$

$$OM^{1}$$
(1)

(式中、R!は炭素数8~36の直鎖または分岐鎖のアルキ ル基又はアルケニル基を示し、MI及びMIは同一又は異な 10 ってもよい水素原子、アルカリ金属イオン、アンモニウ ム基又は総炭素数2~9のアルキルアンモニウム基もし くはアルカノールアンモニウム基を示す。ただし、M¹及 びMPの双方が水素原子である場合を除く。)で表わされ るリン酸モノエステル塩1~90重量%と、(b) 一般式 (2)

【化2】

$$\begin{bmatrix} R^2 0 - \frac{1}{2} P - 0M^3 & (2) \end{bmatrix}$$

(式中、R2は炭素数8~36の直鎖または分岐鎖のアルキ ル基又はアルケニル基を示し、MPはアルカリ金属イオ ン、アンモニウム基又は総炭素数2~9のアルキルアン モニウム基もしくはアルカノールアンモニウム基を示 す。) で表わされるリン酸ジエステル塩0~80重量% と、(c) 分子内に一般式(3)

【化3】

$$> N - CH_2CO_2M^4$$
 (3)

(式中、M4は水素原子又は1価の陽イオンを示す。)で 30 表わされる基を少なくとも1個有するアミノカルボン酸 類、及び分子内に一般式(4)

【化4】

$$\begin{array}{c|c}
0 \\
- C - P - OM^6 \\
0 M^5
\end{array}$$
(4)

(式中、M⁵及びM⁶は同一又は異なってもよい水素原子、 アルカリ金属イオン、アンモニウム基又は総炭素数2~ 40 9のアルキルアンモニウム基もしくはアルカノールアン モニウム基を示す。) で表わされる基を少なくとも1個 有するホスホン酸類よりなる群から選ばれる1種又は2 種以上の化合物 0.001~40重量%とを含有することを特 徴とするリン酸エステル塩水溶液。

【請求項2】 (c) 成分が1-ヒドロキシーエチリデン -1.1 -ジホスホン酸、エチレンジアミンテトラ酢酸あ るいはこれらのNa塩又はK塩から選ばれる1種又は2種 以上である請求項1記載のリン酸エステル塩水溶液。

%含有する請求項1又は2記載のリン酸エステル塩水溶

(d) 成分の酸化防止剤がフェノール系酸 【請求項4】 化防止剤である請求項3記載のリン酸エステル塩水溶

【請求項5】 (d) 成分の酸化防止剤がジーtーブチル ヒドロキシトルエン、没食子酸イソプロピル、ジーtー プチルヒドロキシアニソール又はdl-α-トコフェロー ルである請求項3記載のリン酸エステル塩水溶液。

【請求項6】 更に、(e) 低級アルコール又は低級アル キレングリコールを0.1~20重量%含有する請求項1又 は3記載のリン酸エステル塩水溶液。

【請求項7】 (e) 成分の低級アルコールがメタノー ル、エタノール又はプロパノールであり、低級アルキレ ングリコールがエチレングリコール又はプロピレングリ コールである請求項6記載のリン酸エステル塩水溶液。

[0001]

【発明の詳細な説明】

【産業上の利用分野】本発明は手、顔、身体等の洗浄基 剤等として有用なリン酸エステル塩の水溶液に関し、詳 細には長期間保存しても臭気及び色相が悪化しないリン 酸エステル塩水溶液に関する。

[0002]

【従来の技術及び発明が解決しようとする課題】特定の アルキル又はアルケニルリン酸エステル塩(特公平3-27558 号公報記載の方法で得られたもの等、以下単に 「リン酸エステル塩」という) は、中性から弱アルカリ 性領域において洗浄剤として使用した場合、洗浄力、お よび起泡力に優れ、生分解性良好であり、一般の洗浄基 剤(例えばアルキル硫酸塩、ポリオキシエチレンアルキ ル硫酸塩、アルキルベンゼンスルホン酸塩等) に比べ て、極めて皮膚刺激性が小さく、更にクラフト点等の界 面化学的な賭物性に優れていることが知られており(フ レグランスジャーナル, No. 68, 第2頁 (1984))、現 在、家庭用洗浄基剤として広く使用されている。しかし ながら、このようなリン酸エステル塩水溶液を長期間保 存した場合、性能面では全く変化が起こらないが、臭気 及び色相の面において発臭や着色が起こるという欠点が あった。

【0003】これに対し、従来界面活性剤の劣化防止方 法としてジー t ーブチルヒドロキシトルエン(BH T)、エルソルビン酸、クエン酸等の酸化防止剤、安息 香酸類等の防黴剤を添加する方法が知られている。しか しながらこれらの酸化防止剤又は防黴剤をリン酸エステ ル塩水溶液に添加した場合、臭気の悪化は抑制しうるも のの、色相の悪化を改善することはできなかった。

【0004】一方、劣化因子である酸素をとりのぞく意 味で、リン酸エステル塩水溶液を不活性ガス又は窒素雰 囲気下において保存する方法も考えられるが、その場

【請求項3】 更に、(d) 酸化防止剤を0.0001~10重量 50 合、水溶液の取扱いが不便であり、設備を要することか

(3)

ら満足できる方法ではない。従って、本発明の目的は、 長期間保存しても臭気及び色相が悪化しないリン酸エス テル塩水溶液を提供することにある。

[0005]

【課題を解決するための手段】本発明者らは上記課題を解決すべく鋭意研究を行った結果、リン酸エステル塩水溶液に、アミノカルボン酸類、ホスホン酸類等のキレート能を有する特定成分を添加することにより長期間保存しても、臭気及び色相の悪化のない安定なリン酸エステル塩水溶液が得られることを見い出し本発明を完成した。すなわち、本発明は、(a) 一般式(1)

【化5】

$$\begin{array}{c}
0 \\
1 \\
R^{1}0 - P - 0M^{2} \\
0 \\
0 \\
1
\end{array}$$
(1)

【0007】(式中、R!は炭素数8~36の直鎖または分岐鎖のアルキル基又はアルケニル基を示し、M!及びM2は 20 同一又は異なってもよい水素原子、アルカリ金属イオン、アンモニウム基又は総炭素数2~9のアルキルアンモニウム基もしくはアルカノールアンモニウム基を示す。ただし、M!及びM2の双方が水素原子である場合を除く。)で表わされるリン酸モノエステル塩1~90重量%と、(b) 一般式(2)

[0008] [化6]

$$\begin{array}{c}
0 \\
| | \\
| R^2 0 - \frac{1}{2} P - 0 M^3
\end{array} (2)$$

【0009】 (式中、R²は炭素数8~36の直鎖または 分岐鎖のアルキル基又はアルケニル基を示し、M³はアル カリ金属イオン、アンモニウム基又は総炭素数2~9の アルキルアンモニウム基もしくはアルカノールアンモニ ウム基を示す。) で表わされるリン酸ジエステル塩0~ 80重量%と、(c) 分子内に一般式(3)

[0010]

【化7】

$$N - CH_2CO_2M^4 \qquad (3)$$

【0011】(式中、M4は水素原子又は1価の陽イオンを示す。)で表わされる基を少なくとも1個有するアミノカルボン酸類、及び分子内に一般式(4)

[0012]

【化8】

$$\begin{array}{c|c}
0 & & \\
- & & \\
0 & & \\
- & & \\
0 & & \\
\end{array}$$

$$\begin{array}{c}
0 & & \\
- & & \\
0 & & \\
\end{array}$$

$$\begin{array}{c}
0 & & \\
0 & & \\
\end{array}$$

$$\begin{array}{c}
4 & & \\
0 & & \\
\end{array}$$

$$\begin{array}{c}
4 & & \\
0 & & \\
\end{array}$$

【0013】(式中、MF及びMFは同一又は異なってもよい水素原子、アルカリ金属イオン、アンモニウム基又は総炭素数2~9のアルキルアンモニウム基もしくはアルカノールアンモニウム基を示す。)で表わされる基を少なくとも1個有するホスホン酸類よりなる群から選ばれる1種又は2種以上の化合物 0.001~40重量%とを含有することを特徴とするリン酸エステル塩水溶液を提供するものである。

【0014】本発明で用いられる(a) 成分の一般式(1) で表わされるリン酸モノエステル塩のリン酸モノエステ ル部分としては、炭素数8~36の直鎖又は分岐鎖のアル キル基又はアルケニル基を1個有するもの、例えばモノ オクチルリン酸、モノデシルリン酸、モノドデシルリン 酸、モノテトラコシルリン酸、モノオクタコシルリン 酸、モノオクテニルリン酸、モノオクタデセニルリン 酸、モノテトラコセニルリン酸、モノー2ーオクチルウ ンデシルリン酸、モノー2ーテトラデシルオクタデシル リン酸等が挙げられ、これらの塩としては、例えばナト リウム塩、カリウム塩、アンモニウム塩、モノエタノー ルアンモニウム塩、ジエタノールアンモニウム塩、トリ エタノールアンモニウム塩、モノイソプロパノールアン モニウム塩、ジイソプロパノールアンモニウム塩、トリ イソプロパノールアンモニウム塩、モノエチルアンモニ ウム塩、ジエチルアンモニウム塩、トリエチルアンモニ 30 ウム塩等が挙げられる。

【0015】また本発明で用いられる(b) 成分の一般式 (2) で表わされるリン酸ジエステル塩のリン酸ジエステル部分としては、炭素数8~36の直酸又は分岐鎖のアルキル基又はアルケニル基を2個有するもの、例えばジオクチルリン酸、ジデシルリン酸、ジドデシルリン酸、ジテトラコシルリン酸、ジオクタデセニルリン酸、ジテトラコセニルリン酸、ジー2ーオクチルウンデシルリン酸、ジー2ーテトラデシルオクタデシルリン酸等が挙げられ、これ 6の塩としては、前記一般式(1) で表されるリン酸モノエステル塩と同様な塩を例示することができる。上記 (a) 成分及び(b) 成分のリン酸エステル塩は例えば特公平3-27558 号公報記載の方法等により製造することができる。

【0016】本発明で用いられる(c) 成分は分子内に前 記一般式(3) で表わされる基を少なくとも1個有するア ミノカルボン酸類、及び分子内に前記一般式(4) で表わ される基を少なくとも1個有するホスホン酸類よりなる 群から選ばれる1種又は2種以上の化合物であるが、ア 50 ミノカルボン酸類としては、ニトリロ酢酸、エチレンジ 10

アミンテトラ酢酸、トリエチレンテトラミンへキサ酢酸、ジエチレントリアミンペンタ酢酸又はこれらのNa、K、NHa塩等が挙げられ、ホスホン酸類としては、エチレンジアミンテトラ(メチレンホスホン酸)、アミノトリ(メチレンホスホン酸)、1ーヒドロキシエチリデンー1,1ージホスホン酸(HEDP)、ジエチレントリアミンペンタ(メチレンホスホン酸)又はそれらのNa、K、NHa塩等が挙げられる。(c)成分中特に好ましいものは1ーヒドロキシエチリデンー1,1ージホスホン酸(HEDP)、エチレンジアミンテトラ酢酸(EDTA)及びそれらのNa、K塩等である。

【0017】本発明のリン酸エステル塩水溶液中の(a)、(b)及び(c)成分の含有量は、(a)成分が1~90重量%、(b)成分が0~80重量%、(c)成分が0.001~40重量%、好ましくは0.01~10重量%である。(a)成分の量が1重量%未満であると身体洗浄剤等の製品化に際し、他の成分の配合量が制限されたり、使用量の増大を招き好ましくない。また90重量%を越えると高粘度化がおこり、リン酸エステル塩水溶液の取扱い性が悪くなり好ましくない。(b)成分の量が80重量%を越えると高粘度化がおこり、リン酸エステル塩水溶液の取扱い性が悪くなり好ましくない。(c)成分の量が0.001重量%未満であると色相及び臭気の悪化が起こり、40重量%を超えると身体洗浄剤等の製品化に際し、他の成分の配合量が制限され、好ましくない。

【0018】本発明における(c) 成分のアミノカルボン酸類又はホスホン酸類が色相及び臭気の悪化に対し有効な理由ははっきりしないが、以下のことが考えられる。即ち、色相、臭気の悪化は酸化によるものと考えられるが、リン酸エステル塩水溶液中に含まれるごく微量の金属が触媒的効果で酸化を促進させており、アミノカルボン酸類又はホスホン酸類によって金属をトラップし不活性化することにより酸化が抑制されるためだと推察される

【0019】本発明のリン酸エステル塩水溶液には更に 公知の酸化防止剤、低級アルコールあるいは低級アルキ レングリコール等を含有させることにより、更に保存安 定性を高め、臭気及び色相の悪化を抑制することができ る。このような酸化防止剤としてはフェノール系酸化防 止剤、アミン系酸化防止剤、硫黄系酸化防止剤、リン酸 40 系酸化防止剤等が挙げられるが、フェノール系酸化防止 剤が好ましく、具体的にはジーt-ブチルヒドロキシト ルエン (BHT) 、ジーtーブチルヒドロキシアニソー ル(BHA)、dlーαートコフェロール、没食子酸イソ プロピル等が例示される。これら公知の酸化防止剤の配 合量は目的に応じて適宜決定すれば良いが、0.0001~10 重量%、好ましくは0.0005~2重量%程度が適当であ る。低級アルコールとしてはメタノール、エタノール、 プロパノール、イソプロパノール等が、低級アルキレン グリコールとしてはエチレングリコール、プロピレング

リコール等が挙げられる。これらの低級アルコール又は低級アルキレングリコールの配合量は目的に応じて適宜決定すれば良いが、0.1~20重量%程度が適当である。【0020】本発明のリン酸エステル塩水溶液は、上記成分を常法で混合、提拌することにより製造することができ、各種洗浄剤の配合原料として使用することができる。このような洗浄剤の基剤として本発明のリン酸エステル塩水溶液を使用する場合、使用量は通常洗浄剤中1

~90重量%(有効成分換算)である。

【0021】本発明のリン酸エステル塩水溶液を洗浄剤 の基剤として使用する場合、他の成分を併用することが できる。このような併用可能物としては、一般のアニオ ン性界面活性剤(アルキル硫酸エステル塩、アルキルエ ーテル硫酸エステル塩、α-オレフィンスルホン酸塩、 アルキルスルホン酸塩、タウリン系界面活性剤、ザルコ シネート系界面活性剤、イセチオネート系界面活性剤、 N-アシル酸性アミノ酸系界面活性剤、高級脂肪酸塩及 びアシル化ポリペプチド等);両性界面活性剤(アルキ ルベタイン型界面活性剤、アミドプロピルベタイン型界 面活性剤、イミダゾリニウムベタイン型界面活性剤、ス ルホベタイン型界面活性剤、ホスホベタイン型界面活性 剤及びラウリルアミノプロピオン酸ナトリウム等のアミ ノ酸型界面活性剤) ; 非イオン性界面活性剤(ヤシ油脂 肪酸ジエタノールアミド、ステアリン酸モノグリセライ ド、ラウリルジメチルアミンオキシド、ポリオキシエチ レンアルキルエーテル、ポリオキシエチレン脂肪酸エス テル、脂肪酸ソルビタンエステル、ポリオキシエチレン 脂肪酸ソルビタンエステル等);カチオン性界面活性剤 (塩化ステアリルトリメチルアンモニウム、塩化ジステ アリルジメチルアンモニウム、エチル硫酸ラノリン脂肪 酸アミノプロピルエチルジメチルアンモニウム等)、従 来公知の保湿剤、増粘剤、高分子化合物(カルボキシエ チルセルロース、ヒドロキシエチルセルロース、カチオ ン化セルロース等)、香料、防腐剤等が挙げられる。

[0022]

【発明の効果】本発明のリン酸エステル塩水溶液は長期間保存しても安定であり、臭気及び色相の悪化がないため、種々の洗浄基剤、特に手、顔、身体用洗浄基剤として極めて有用である。

10 [0023]

【実施例】以下、実施例を挙げて本発明を詳細に説明するが本発明はこれら実施例に限定されるものではない。 【0024】合成例1(モノドデシルリン酸エステルの合成)

nードデシルアルコール 250g、nーへキサン 250gを 四ツロフラスコ (冷却管、温度計、攪拌装置付) に仕込 み、これに75%リン酸と五酸化リン(P20s)より調製した 105%ポリリン酸 625gを添加した後、還流温度にて12 時間反応を行った。次いで水を62.5g添加後還流温度に て4時間反応を行った。反応終了後、nーへキサン 250

g、水 570g、イソプロピルアルコール 235gを加え50 ℃にて30分攪拌後静置した。次に水層を除去後、n-へ キサン層よりイソプロピルアルコールを除き目的物の粗 結晶を得た。得られた結晶をnーヘキサンを用いて再結 晶し、目的化合物 356gを得た。

【0025】合成例2(ジドデシルリン酸エステルの合

n-ドデシルアルコール 447g、P205 115gを四つロフ ラスコ (冷却器、温度計、攪拌装置付) に仕込み、80℃ にて10時間反応を行った。次いで水45g添加後、85℃に 10 定は次の基準によった。 て3時間反応を行った。反応終了後、反応物と同量のエ タノールを加え再結晶を行い目的物の結晶を 278g得

【0026】実施例1~4及び比較例1~3 合成例1及び2で得られたモノドデシルリン酸エステル 及びジドデシルリン酸エステルのトリエタノールアミン* *塩又はカリウム塩を使用し、表1に示す組成の各種リン 酸エステル塩水溶液を調製した。これらを40℃に調節し た熱風乾燥器に入れ、1~6ケ月後にそれぞれ色相及び 臭気について調査した。この結果を表1に示す。

【0027】なお、評価は次の基準によった。

色相:クレット数で示した。数値が小さい程、色相は良 好であり、この値が30以下である場合は色相は良好であ ると言える。

臭気:10名のパネラーにより異臭の有無を判定した。判

○:異臭が全く認められない。

○: わずかに異臭が認められる。

△:やや強い異臭が認められる。

×:強い異臭が認められる。

[0028]

【表1】

				実	施	U	比	較	例
			1	2	3	4	1	2	3
	(a)	モノドデシルリン酸トリエタノールアミン塩 モノドデシルリン酸カリウム塩	50.0	30. 0	40.0	50. 0	50.0	30. 0	40. 0
粗	(b)	ジドデシルリン酸トリエタノールアミン塩 ジドデシルリン酸カリウム塩	2. 0		1.5	2. 0	2. 0		1. 5
成	(c)	HEDP*1 EDTA*2	0. 3	0. 1	0.3	5. 0			
2	(d)	BHT* ³ 没食子酸イソプロピル		0. 2	0. 02	0. 1 0. 001		0. 2	
(重量%)	(8)	エタノール	9. 0	4.0	4.0	2. 0	6.0	4.0	4.0
25	, ,	ж	38.7	65.7	54. 2	40.9	42.0	65. 8	54.5
安		1 ケ月後 色 相 臭 気	10 ©	10 ©	10 ⊚	10 ©	10 ©	10 ⊚	10 ©
定		2 ケ月後 色 相 臭 気	11 ©	10 ©	10 ©	15 ©	20 O	1 9 O	15 O
性		3ヶ月後 色相 臭気	13 O	12 ©	11 ©	18 ©	28 △	27	21 △
験		6ヶ月後 色相 臭 気	19 O	16	14 O	29 O	74 ×	70 ×	46 ×

【0029】注)

*1 HEDP: 1-ヒドロキシエチリデン-1,1 -ジホ

*2 EDTA:エチレンジアミンテトラ酢酸(東京化成

社製)

*3 BHT : ジーtーブチルヒドロキシトルエン (商 スホン酸(商品名ディクエスト2010CS、日本モンサート 40 品名 2,6-ジー t ープチルー p ークレゾール、東京化成 工業社製)

フロントページの続き

(51) Int. Cl. 6

庁内整理番号 識別記号

FΙ

技術表示箇所

3/36 C 1 1 D

This Page is inserted by IFW Indexing and Scanning Operations and is not part of the Official Record

BEST AVAILABLE IMAGES

Defective images within this document are accurate representations of the original documents submitted by the applicant.

Defects in the images include but are not limited to the items checked:

□ BLACK BORDERS
☐ IMAGE CUT OFF AT TOP, BOTTOM OR SIDES
☐ FADED TEXT OR DRAWING
☐ BLURED OR ILLEGIBLE TEXT OR DRAWING
□ SKEWED/SLANTED IMAGES
☐ COLORED OR BLACK AND WHITE PHOTOGRAPHS
GRAY SCALE DOCUMENTS
LINES OR MARKS ON ORIGINAL DOCUMENT
REPERENCE(S) OR EXHIBIT(S) SUBMITTED ARE POOR QUALITY
OTHER:

IMAGES ARE BEST AVAILABLE COPY.
As rescanning documents will not correct images problems checked, please do not report the problems to the IFW Image Problem Mailbox